



BILAN RSE 2025



OPTIMALWAYS



UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

Il y a quelques années, chez Optimal Ways, nous avons pris un virage décisif : celui de **la responsabilité sociétale**.

Convaincus que la performance se mesure aussi en impact, **nous avons choisi d'inscrire la durabilité au cœur de notre modèle**.

En tant que membre du collectif **1% for the Planet**, nous faisons le choix d'un engagement concret et durable en consacrant une part de notre chiffre d'affaires au soutien d'associations engagées pour la protection de l'environnement et pour une société plus juste.

Cette année, aux côtés d'Amandine Planchon d'Avril, nous sommes heureux d'être **ambassadeurs de 1% for the Planet pour les Hauts-de-France** pour faire rayonner ce collectif sur notre territoire.

Optimal Ways est une **entreprise certifiée B Corp** depuis 2024. Ce parcours d'évaluation, exigeant et rigoureux, nous a permis d'améliorer en profondeur nos pratiques environnementales, sociales et éthiques.



Cette reconnaissance vient renforcer notre conviction : **la RSE n'est pas un simple label, c'est un engagement de chaque instant**, une démarche vivante qui guide nos décisions au quotidien.

Nous accompagnons la croissance de nos clients en leur fournissant **des clés pour un pilotage plus performant** de leurs sites et de leurs applications.

Nous leur permettons de monter en compétence sur des sujets de pointe, comme **l'automatisation des analyses récurrentes grâce à l'intelligence artificielle**, et leur proposons des formations adaptées au e-commerce.

Nous veillons aussi bien sûr au bien-être de notre équipe et favorisons l'évolution professionnelle de nos équipes à travers **une dynamique de formation continue**.

Cette année, nous sommes fiers d'avoir obtenu la **médaille Gold EcoVadis**, une distinction réservée au top 5 % des entreprises évaluées !

VALEURS ET ENGAGEMENTS

Collectivement, nous avons identifié les valeurs qui nous rassemblent et défini les engagements qui nous tiennent à cœur, lors d'un séminaire organisé en 2021.

Depuis, ils sont notre boussole, nourrissent notre énergie collective et guident chacune de nos actions.

Quatre engagements RSE

Contribuer à plus grand que soi :

A travers un soutien actif à des associations par le biais d'aide financière, de mécénat ou d'actions communautaires, nous agissons pour un impact positif qui va au-delà de notre activité.

Etre acteur d'un e-commerce responsable :

Conscients des enjeux environnementaux de notre filière, nous œuvrons pour un e-commerce plus durable.

Prendre soin de nos clients et les rendre autonomes :

La montée en compétences de nos clients est une priorité ! Nous privilégions un accompagnement de proximité et une offre complète de formations pour renforcer progression et expertise.

Prendre soin des collaborateurs et les faire grandir :

Nous cultivons un environnement positif et nous offrons, à nos collaborateurs et collaboratrices, formation et soutien pour développer leurs potentiels et relever de nouveaux défis.

L'équipe d'Optimal Ways n'a pas froid aux yeux !

Sous la pluie et dans la boue, ils ont planté 400 arbustes pour donner vie à une micro-forêt urbaine, aux côtés de **Beeforest**.

Ensemble, ils plantent les racines d'un avenir plus vert et durable.

EXCELLENCE

PARTAGE

BIENVEILLANCE

Nos valeurs au quotidien

Animés par une dynamique d'apprentissage et d'amélioration continue, nous faisons évoluer sans cesse notre expertise pour viser **l'excellence** dans chacune de nos actions.

La bienveillance et le respect sont le fondement de toutes nos relations. Ils créent un climat de confiance indispensable pour progresser ensemble et donner le meilleur de nous-mêmes.

Le partage des connaissances est au cœur de notre engagement, en interne comme auprès de nos clients. Nous cultivons un environnement ouvert, où les échanges nourrissent l'apprentissage collectif et permettent à chacun de grandir.




CONTRIBUER À PLUS GRAND QUE SOI

Trois associations ont bénéficié de notre soutien cette année.

- **Choisis ta Planète** permet aux écoliers de la Métropole Lilloise d'agir sur leur territoire selon les 17 Objectifs de Développement Durables.
- **Les Planteurs Volontaires** créent de nouvelles haies, refuges indispensables pour la biodiversité dans notre région.
- **Aux arbres Citoyens** combat le gaspillage alimentaire grâce à des cueilleurs volontaires de fruits et légumes dans toute la France.

1,05 %
du CA reversé en donation et mécénat



31 heures d'actions communautaires

Actions	Mesure des indicateurs	2023	2024	2025
Membre 1% for the Planet	Nombre d'associations soutenues	4	5	3
Soutien financier	% du CA	1,5 %	1,4%	1,1 %
Actions communautaires	Nombre d'actions	2	1	1
Mise à disposition des locaux pour une fondation	Nombre de journées / an	4	5	4

Une action communautaire annuelle au profit d'une association.

Cette année, l'équipe d'Optimal Ways a plongé dans l'économie sociale et solidaire (ESS) avec ReSport, une recyclerie sportive qui favorise l'insertion professionnelle.

Accueillis par Rémi Vandeweghe, nous avons eu le plaisir de collaborer avec leur équipe pour trier le matériel sportif et démonter des vélos, au service d'une cause qui nous tient à cœur.



ACTEUR D'UN ECOMMERCE RESPONSABLE

En 2025, nous avons choisi de mettre l'accent sur l'**accessibilité numérique**.

Nos clients ont pu participer à une session de sensibilisation coanimée avec la **Fondation Contentsquare**, tandis que notre équipe de consultants a bénéficié d'une journée de formation, en partenariat avec **Urbilog**.

100 %
énergie verte grâce à Enercoop

0 %
de déplacements pros en avion

Actions	Mesure des indicateurs	2023	2024	2025
Sobriété énergétique	% énergie verte ~~~~~ Consommation	100% ~~~~~ 7891 kWh	100 % ~~~~~ 7765 kWh	100 % ~~~~~ 7612 kWh
Déplacements bas carbone	% déplacement en avion	0 %	1,52 %	0 %
Mobilités durables	% collaborateurs les utilisant	75 %	57 %	57 %
Numérique responsable	Nbre d'ateliers de sensibilisation	3	2	2
Evènement RSE	Nbre participants	35	45	30

APÉRITIF POSITIF

La troisième édition de notre Apéritif positif s'est tenue sur le rooftop de Syneido.

L'événement a rassemblé clients, partenaires et parties prenantes engagées, dans une atmosphère dynamique et collaborative pour une réflexion collective sur les enjeux de la RSE et l'impact positif des entreprises. Cinq intervenants inspirants ont partagé leurs expériences et leurs visions, **invitant à repenser le rôle des entreprises face aux défis contemporains**.



RENDRE NOS CLIENTS AUTONOMES

La montée en compétences de nos clients est au cœur de nos priorités.

Grâce à une offre complète de formations, nous les accompagnons dans leur progression et le renforcement de leur expertise. Nous leur apportons également un accompagnement de proximité, fondé sur des échanges réguliers avec une équipe dédiée, pour permettre à chacun de progresser.

96%
de réussite aux formations

86%
de satisfaction chez les apprenants

Actions	Mesure des indicateurs	2023	2024	2025
Partage des connaissances	Moyenne d'heures consultant sur montée en compétence / an	12 h	35 h	25 h
Formations Optimal Ways Academy	Nombre de personnes formées	88	47	45
Progression des participants	Taux de réussite	92 %	92 %	96 %
Satisfaction des participants	Taux de satisfaction	89 %	90 %	86 %

BREAKFAST & LEARN

Nous avons lancé cette année un nouveau format de partage de connaissances pour nos clients : les Breakfast & Learn !

Ces rencontres conviviales sont l'occasion de monter en compétences sur des sujets précis avec nos experts et nos partenaires.

Pour la première édition, nous avons eu le plaisir d'accueillir Romain Baert, CEO d'Addingwell. Sur site ou en ligne, ces événements, réservés à nos clients, permettent à chacun d'apprendre et de progresser.



PRENDRE SOIN DE NOTRE EQUIPE ET LA FAIRE GRANDIR

Chez Optimal Ways, l'humain est bien plus qu'une valeur, c'est notre moteur.

Nous cultivons un environnement de travail bénéfique au bien-être de chacun, favorisons les temps de réflexion collective et construisons ensemble l'avenir de l'agence. Convaincus que l'épanouissement professionnel est essentiel, nous encourageons chaque collaboratrice et collaborateur à grandir, grâce à formation continue.

100 %
d'engagement chez nos salariés

100 %
des salariés en formation continue

Actions	Mesure des indicateurs	2023	2024	2025
Satisfaction des collaborateurs	% satisfaction	91 %	98 %	83 %
Engagement des collaborateurs	% engagement	100 %	100 %	100 %
Formation annuelle des collaborateurs	Nombre d'heures moyen / salarié	63 h	68 h	73 h
Formations professionnelles et de compétences transversales	% des employés ayant accès aux formations	100 %	100 %	100 %



4 séminaires par an !

En avril dernier, l'équipe a plongé dans l'univers de l'économie circulaire grâce à un escape game mené par **Ophélie Poillon chez Tissel**.

Ce lieu symbolique roubaisien est aujourd'hui transformé en laboratoire vivant de l'innovation durable et abrite **un écosystème dynamique de jeunes entreprises pionnières de l'économie circulaire**.

Le passé industriel y rencontre les solutions écologiques de demain, alliant savoir-faire local et modernité responsable. **A découvrir !**



OPTIMALWAYS

www.optimalways.com
www.optimalways.academy

