



OPTIMALWAYS

NOTRE DEMARCHE RSE
BILAN 2023

NOTRE ENGAGEMENT RSE

NOUS AVONS CONSCIENCE DE NOTRE POUVOIR D'AGIR

Depuis 2021, nous sommes fiers d'être membres du collectif 1 % for the Planet. Chaque année, au moins 1 % de notre chiffre d'affaires est dédié à des associations qui œuvrent pour un impact positif sur la société ou l'environnement, soigneusement sélectionnées par notre équipe.

En parallèle, notre agence poursuit sa route vers la certification B Corp, s'engageant sans relâche à être bénéfique pour la société et l'environnement.

Chaque membre de notre équipe s'investit pleinement dans cette démarche qui donne un sens supplémentaire à l'existence d'Optimal Ways. L'accueil des clients a été très positif et une dynamique d'équipe solide a été créée, ancrée dans des valeurs partagées et incarnées au quotidien.

Quatre engagements nous animent, nourrissant notre démarche et nous permettant de contribuer à un impact positif sur la société et l'environnement.



CONTRIBUER A PLUS GRAND QUE SOI



À l'image du colibri, Optimal Ways s'engage à jouer son rôle dans la préservation de notre planète en offrant un soutien financier, matériel et humain à des associations dévouées à l'environnement et à la société.

Nous croyons en la force du collectif pour accomplir des choses plus grandes que nous-mêmes.

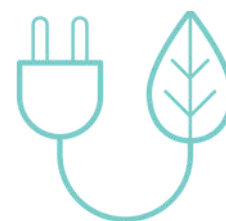
Générer un **impact positif** sur l'environnement et la société

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Membre 1% for the Planet	Nombre d'associations 1% soutenues	4	4
Soutien financier pour des projets à impact positif	% du CA	1,6 %	1,5 %
L'équipe participe à des actions communautaires	Nombre d'actions	1	2

Soutenir des projets de réinsertion sociale par le **retour à l'emploi**

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Mise à disposition des locaux pour une fondation engagée	Nombre de journées	3	4

ETRE UN ACTEUR DU ECOMMERCE RESPONSABLE



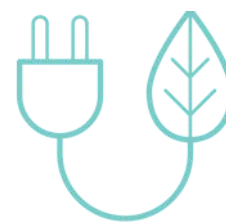
En tant qu'acteur du commerce responsable, nous aspirons à mener nos activités avec sobriété. Nous souhaitons sensibiliser nos clients et fournisseurs aux pratiques de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et soutenir les start-ups engagées dans un e-commerce durable.

Chaque année, notre équipe s'enrichit de connaissances sur le numérique responsable, afin d'en faire bénéficier pleinement nos clients.

Vivre son activité économique en sobriété

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Une électricité durable pour une consommation modérée	% énergie durable et locale	100 %	100 %
	Consommation électricité annuelle	9724 kWh	7891 kWh
Favoriser l'utilisation des mobilités durables	% de collaborateurs qui en profitent au moins 6 mois dans l'année	75 %	75 %
Des déplacements professionnels bas carbone	% des déplacements faits en avion	11 %	0 %
Bilan carbone - notation Greenly	Score Greenly (notation stratégie climat)	Silver	A venir
Formation au numérique responsable	Nombre d'actions de sensibilisation pour l'équipe	1	3

ETRE UN ACTEUR DU ECOMMERCE RESPONSABLE



Sensibiliser les clients et les fournisseurs à la RSE et les accompagner

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Un événement RSE annuel	Nombre de participants	34	35
Sensibilisation des fournisseurs à la RSE	% des fournisseurs ayant pris connaissance de notre charte	n/a	29 %
	% des fournisseurs ayant une démarche RSE	n/a	6 %
Offre Care à prix réduit pour start-ups engagées dans l'e-commerce durable	Nombre de start-ups accompagnées	1	1

PRENDRE SOIN DE NOS CLIENTS ET LES AUTONOMISER



Nous croyons en un accompagnement de proximité, où des échanges réguliers avec une équipe dédiée permettent de répondre aux besoins des clients de manière agile et personnalisée. La montée en compétences de nos clients est notre priorité ! Grâce à l'Optimal Ways Academy, nous proposons une gamme complète de formations en Digital Analytics pour soutenir leur développement. La confiance, l'excellence et la progression guident notre accompagnement.

Accompagnement de **proximité**

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Questionnaire annuel sur la satisfaction clients	Score NPS	Non calculé	71
Organisation de comités de pilotage réguliers	Nombre moyen de comités de pilotage par client	8	9

Montée en **compétences**

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Partage des connaissances	Nombre d'heures moyen de montée en compétences directe par client	12 h	12 h
Optimal Ways Academy : formations en ligne ou sur site	Nombre de personnes formées	76	88
Optimal Ways Academy : progression des participants	Taux de réussite	95 %	91 %
Optimal Ways Academy : satisfaction des participants	Taux de satisfaction	95 %	89 %

PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS ET LES FAIRE GRANDIR



Chez Optimal Ways, nous prenons soin de chaque talent en offrant un environnement de travail positif propice à l'épanouissement professionnel. Une veille constante, ainsi qu'un programme de formation continue, permettent à chacun et à chacune de grandir professionnellement.

Prendre soin de nos collaborateurs

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Satisfaction des collaborateurs	Pourcentage de collaborateurs satisfaits	n/a	91 %
Engagement des collaborateurs	Pourcentage des collaborateurs engagés	n/a	100 %
Organisation de séminaires pour l'équipe	Nombre de séminaires par an	4	4

Faire grandir nos collaborateurs

ACTIONS	MESURE DES INDICATEURS	2022	2023
Formation continue	Nombre d'heures de formations moyen par salarié permanent	81	63
	% des salariés ayant reçu une formation professionnelle ou de compétences transversales	100 %	100 %
Accueil et formation d'étudiants étrangers	Nombre d'étudiants accueillis durant un semestre	2	2

Nos VALEURS

Excellence
Partage
Bienveillance

NOTRE MISSION

Accompagner & former
les équipes e-commerce
à prendre des décisions éclairées,
dans une démarche
durable & responsable

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Apprendre et transmettre
pour permettre
à chacun de progresser



OPTIMALWAYS

45-1 avenue de Flandre, 59290 Wasquehal

Tél : 03 59 36 50 35

www.optimalways.com

